

# Všeobecné obchodní podmínky e-shopu SmokeHeaven

dostupného na naší webových stránkách [www.smokeheaven.cz](http://www.smokeheaven.cz)

## 1. Úvodem

Dobrý den,

podáním objednávky dochází mezi námi a vámi k uzavření kupní smlouvy, na kterou se vztahují podmínky uvedené níže („**Podmínky**“) a naše Zásady ochrany osobních údajů („**Zásady**“). Na vaše brouzdání po našich webových stránkách se dále vztahuje i naše **Cookie Policy**.

Podáním objednávky nám potvrzujete, že jste se před uzavřením kupní smlouvy seznámili s těmito Podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří také naše Zásady, a že s nimi výslovně souhlasíte, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Možnost uzavřít s námi kupní smlouvu je poskytována jak podnikatelům, tak spotřebitelům. Není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak, vztahují se jednotlivá ustanovení na oba typy Kupujících.

Kopii Podmínek platných a účinných v době odeslání objednávky obdržíte jako přílohu potvrzení objednávky na emailovou adresu zadanou ve vašem uživatelském účtu.

Fakturu vč. účtenky podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu, obdržíte spolu s doručením objednaného zboží a naleznete ji také v sekci „Přehled Objednávek“ v rámci rozhraní vašeho uživatelského účtu.

## 2. Definice

Pro účely těchto Podmínek a Zásad, pokud v nich není uvedeno jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

**E-shop** je internetový obchod dostupný na webových stránkách [www.smokeheaven.cz](http://www.smokeheaven.cz) („**Web**“), ve kterém můžete po přihlášení k Uživatelskému účtu nakupovat nabízené zboží („**pamlsky**“ nebo „**pamlsky z naší udírny**“).

**Uživatelský účet** si vytváří každý Kupující, který má zájem o nákup prostřednictvím našeho E-shopu.

**Spotřebitelem** jste v případě, kdy s námi uzavíráte kupní smlouvu na pamlsky z naší udírny mimo svoji podnikatelskou činnost či rámec svého povolání, tedy provádíte koupi čistě pro své osobní potřeby.

**Podnikatelem** jste v případě opačném, tedy když s námi kupní smlouvu uzavíráte v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání; popřípadě také tehdy, kdy jednáte jménem a/nebo na účet jiného Podnikatele. Uvedete-li ve svém Uživatelském účtu své identifikační číslo, automaticky na vás budeme při nákupu v E-shopu uplatňovat pravidla uvedená v Podmínkách pro Podnikatele, což tímto berete na vědomí.

**Spotřebitel** a **Podnikatel** se pro účely těchto Podmínek souhrnně označují jako **Kupující** (dále můžeme také používat jen „**vy**“).

**Prodávající** jsme my, společnost Food Truck Rent s.r.o., Na Ladech 414, 250 84 Květnice, IČ 07788177, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 307601, telefon +420 777 014 262, e-mail: [info@smokeheaven.cz](mailto:info@smokeheaven.cz) (dále můžeme také používat jen „**my**“).

## 3. Sdělení před uzavřením kupní smlouvy (pro Spotřebitele)

Pokud jste Spotřebitelem, může vás pár následujících řádků zajímat, v opačném případě klidně ve čtení na další část. Fakticky o nic nepřijdete; veškeré zde poskytnuté informace, které by měly dopad i na Podnikatele, jsou obsaženy i v dalším textu Podmínek.

- 3.1. Náklady na prostředky komunikace na dálku (ať už objednáváte přes E-shop a/nebo např. telefonicky) se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek vašeho operátora či poskytovatele služby aniž bychom si účtovali jakékoli další poplatky; to se však samozřejmě netýká příp. smluvní přepravy).
- 3.2. Úhradu kupní ceny požadujeme předem, respektive nejpozději před převzetím pamlsků z naší udírny. Zálohu ani jiné další specifické platby po vás nepožadujeme. Ceny pamlsků z naší udírny jsou v E-shopu uváděny včetně i bez DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání pamlsků z naší udírny se mohou lišit podle zvolené metody dodání, poskytovatele dopravy a/nebo způsobu úhrady.
- 3.3. Neuzavíráme s vámi žádné smlouvy, jejichž předmětem by bylo opakující se plnění, ani licenční či jiné smlouvy, které by vás zavazovaly k plnění po blíže neurčenou dobu.
- 3.4. Vzhledem k tomu, že vám v našem E-shopu nabízíme výlučně jídlo, tj. zboží podléhající rychlé zkáze, které navíc nelze z hygienických důvodů vrátit, nelze po převzetí pamlsků od smlouvy odstoupit v dodatečné lhůtě (standardně 14 dní).
- 3.5. Faktura za nákup pamlsků z naší udírny bude uložena v elektronickém archivu, přičemž k faktuře, jakož i k údajům o provedené objednávce včetně data odeslání, máte přístup v rozhraní svého Uživatelského účtu. Tyto informace pak můžete použít k dohledání e-mailu, verze Podmínek aktuální v době učinění objednávky apod.
- 3.6. Naší kontaktní e-mailovou adresou je [info@smokeheaven.cz](mailto:info@smokeheaven.cz), preferujeme však kontakt prostřednictvím našeho kontaktního formuláře.
- 3.7. Pro případ vzniku sporu mezi námi a vámi plynoucím z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může návštěvník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu [České obchodní inspekci](#), [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Návštěvníci mohou také využít [platformu](#) pro řešení sporů online.

#### **4. Kupní smlouva a její trvání**

- 4.1. Jak už jsme psali výše, proces uzavření kupní smlouvy probíhá tak, že přijmete návrh k uzavření smlouvy na našem Webu tím, že požadované pamlsky z naší udírny vložíte do košíku a dokončíte objednávku. Při uzavírání smlouvy vám může asistovat také některý z našich zaměstnanců – typicky pak při objednávce po telefonu a/nebo nebo emailové objednávce.
- 4.2. Měnit požadované zboží, dopravu i způsob úhrady lze pouze do doby, než z vaší strany dojde k závaznému potvrzení objednávky. Okamžikem potvrzení objednávky dojde k uzavření smlouvy za sjednaných podmínek. Takto uzavřenou smlouvu lze dále měnit nebo rušit pouze na základě vzájemné dohody nebo na základě zákonných důvodů. Důrazně proto doporučujeme, ať si před potvrzením objednávky veškeré údaje i objednané pamlsky důkladně zkontrolujete.
- 4.3. Obratem po odeslání objednávky vám zašleme informační e-mail o tom, že jsme objednávku přijali. V rámci e-mailu vám také zašleme aktuální znění Podmínek.
- 4.4. Předmětem kupní smlouvy je pak samozřejmě náš závazek doručit vám objednané pamlsky ve sjednaném množství, kvalitě a ceně a váš závazek pamlsky převzít a zaplatit nám za ně sjednanou kupní cenu. Vyhrazujeme si přitom vlastnické právo k pamlskům až do doby úplného zaplacení kupní ceny z vaší strany.
- 4.5. Minimálně v počátečních fázích budeme veškeré rozvozy vykonávat sami a můžete se tedy spolehnout, že za vše odpovídáme sami. Dodání probíhá v souladu s dodacími podmínkami dle čl. 6.7 a násl.

- 4.6. Veškeré pamlsky vždy zabalíme a dodáme tak, aby byly pamlsky řádně uchovávány a chráněny před veškerými okolními vlivy, zejména pak tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení před jejich předáním vám.
- 4.7. Naše povinnosti dle kupní smlouvy jsou přitom fakticky splněny okamžikem, kdy pamlsky odevzdáme vám nebo alespoň prvnímu dopravci (pokud budeme v budoucnu používat i možnosti rozvozu třetími stranami), resp. v okamžiku, kdy vám umožníme pamlsky převzít v místě, čase a způsobem, který jsme si spolu sjednali.
- 4.8. Dodáme-li vám nedopatřením větší množství zboží než jste si objednali (v ostatním je však objednávka v pořádku) platí, že je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže byste jej bez zbytečného odkladu odmítli.
- 4.9. V případě, že vám pamlsky vůbec nedodáme, dodání zrušíme a/nebo v případě, kdy vám dodáme úplně něco jiného, než jste si objednali, máte pochopitelně právo od smlouvy odstoupit a v takovém případě nám nevzniká nárok na úhradu kupní ceny. Výjimkou může být pouze situace, kdy vám dodáme jiné než objednané pamlsky a vy tyto i přesto přijmete a zaplatíte jejich kupní cenu; v takovém případě došlo ke změně kupní smlouvy v ujednaném rozsahu.
- 4.10. S ohledem na povahu zboží, které u nás nakupujete po vás při odstoupení nebudeme vyžadovat žádné formuláře ani podobné administrativní záležitosti. Zavolejte nám prosím neprodleně na tel. číslo +420 775 362 331 a celou záležitost spolu bez zbytečného odkladu vyřešíme.
- 4.11. Po uplynutí data spotřeby pochopitelně odstoupit od smlouvy již nemůžete.
- 4.12. Nezapomínejte ale, že chcete-li od smlouvy odstoupit, musíte nám samozřejmě vrátit to, co jsme vám dodali. V případě, že se dohodneme na vrácení peněžitých prostředků, vrátíme vám tyto nejpozději do 7 dní, ne však dříve než jste nám vrátili převzaté pamlsky.
- 4.13. Berete přitom na vědomí, že jsou-li s pamlsky poskytovány dárky nebo jiné bonusy, je případná darovací smlouva uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a jste povinni spolu s vrácenými pamlsky vrátit i související dárky a bonusy.

## 5. Nebezpečí škody na věci a odpovědnost za vady

Ačkoli děláme maximum pro to, abychom vždy doručili ty nejkvalitnější a nejlepší pamlsky, může se stát, že se něco nepovede. Pro účely případné reklamace z vaší strany je pak zcela nezbytné, abychom si stanovili základní pravidla.

- 5.1. Za vadu/pochybení na naší straně se považuje situace, kdy pamlsky nemají vlastnosti, které jsme slíbili, že budou mít, ale také situace, kdy vám například doručíme úplně jiné zboží než jste si objednali.
- 5.2. Vaše případná práva na reklamaci, resp. obecně práva z vadného plnění však zakládá pouze taková vada, která existovala již v době, kdy jsme vám pamlsky předávali. Je tedy na vás, abyste si po tzv. „přechodu nebezpečí škody na věci“, tedy po převzetí pamlsků, co nejdříve dodané pamlsky důkladně prohlédli a přesvědčili se o jejich vlastnostech, množství apod. Veškeré případné vady, které by totiž vznikly až po předání pamlsků, jsou již vaší odpovědností a nemají vliv na vaši povinnost zaplatit kupní cenu.
- 5.3. Jak již tedy bylo řečeno, odpovídáme vám tedy za to, že v momentě předání pamlsků, budou pamlsky v množství a kvalitě, jakou jsme slíbili. **Musíme pak také upozornit na to, že pamlsky jsou vyráběny čerstvé a jsou určeny k okamžité spotřebě/ke spotřebě nejpozději do [x] dní od doručení není-li uvedeno na obalu vybraného pamlsku jinak.**
- 5.4. Stav dodaného zboží (obaly, přelepy apod.) jste povinni překontrolovat bezprostředně po dodání. V případě, že zjistíte, resp. budete přesvědčeni, že cokoli není v pořádku, jste povinni nás

neprodleně kontaktovat a my se pokusíme co nejrychleji váš požadavek vyřídit, zejména pak tím, že urychleně zajistíme kontrolu vašich námitek a sdělíme vám stanovisko k jejich (ne)oprávněnosti.

## **6. Platební podmínky a dodání zboží**

- 6.1. V našem E-shopu uvádíme vždy aktuální ceny, a to pouze v české měně. s výjimkou případů, kdy dojde k uvedení chybné ceny viz ustanovení níže v tomto článku.
- 6.2. Ceny uvedené u jednotlivých pamlsků jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musíte pro získání zboží zaplatit. To se však netýká případných poplatků za dopravné, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od vaší volby, a dále se to netýká také nákladů na komunikaci na dálku a případné poplatky vybírané vaší bankou.
- 6.3. Berete přitom na vědomí, že v E-shopu prodáváme jak Spotřebitelům, tak Podnikatelům – velkoodběratelům, přičemž cena jednotlivých pamlsků se pro ně tedy bude lišit. Pro velkoodběratele je pochopitelně cena stanovena příznivěji v důsledku toho, že si objednávají mnohem větší objem pamlsků.
- 6.4. Není-li v rámci E-shopu při vyřizování objednávky uvedeno jinak, je možné kupní cenu hradit:
  - 6.4.1. platební kartou prostřednictvím internetové platební brány Pays poskytované společností pays.cz s.r.o.;
  - 6.4.2. bankovním převodem;
  - 6.4.3. hotově;
  - 6.4.4. platební kartou přes platební terminál při osobním odběru.
- 6.5. Při platbě platební kartou online je cena splatná neprodleně po objednání pamlsků. Platbu jste přitom povinni uskutečnit nejpozději do 5 minut, jinak bude objednávka automaticky zrušena, o čemž budete informováni e-mailem. Při platbě bankovním převodem je cena splatná do data uvedeného na zálohové faktuře. Při platbě hotově a platební kartou při převzetí je cena splatná nejpozději při převzetí pamlsků.
- 6.6. Berte, prosíme, na vědomí, že pro provedení platby platební kartou online budete přesměrováni na portál provozovatele platební brány a provedení platby se řídí vlastními podmínkami poskytovatelů platebních služeb.
- 6.7. Objednané zboží můžete dle vaší vlastní volby převzít buď osobně na adrese naší provozovny, nebo pro vás zajistíme rozvoz na doručovací adresu.
- 6.8. Doprava je účtována vždy dle zón rozvozu a je připočítána k ceně objednaných pamlsků v košíku. V aktuální chvíli poskytujeme pouze jeden způsob rozvozu, který zajišťujeme sami. Platný ceník dle zón rozvozu:  
[vložit případně tabulku]
- 6.9. Zboží zakoupené právnickou osobou bude předáno vždy pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby, nebo osobě, kterou v rámci objednávky právnická osoba určí (např. v poznámce). Zboží zakoupené (fyzickou) osobou samostatně výdělečně činnou bude předáno pouze po předložení platného identifikačního průkazu.

## **7. Společná ustanovení**

- 7.1. Založení uživatelského účtu je bezplatné.
- 7.2. Uživatelský účet můžete kdykoliv zrušit ve svém uživatelském rozhraní nebo zasláním požadavku na [info@smokeheaven.cz](mailto:info@smokeheaven.cz). V případě zrušení Uživatelského účtu smažeme veškerá vložená data nebo údaje ve lhůtě nejpozději 3 měsíců. Zrušení Uživatelského účtu nemá žádný vliv na již uzavřené kupní smlouvy, přičemž tyto jsme my i vy povinni splnit ve sjednaném rozsahu.

- 7.3. Při vytváření Uživatelského účtu i jednotlivých objednávek je uživatel povinen zadávat pravdivé a úplné údaje vztahující se k jeho osobě nebo podniku. Kontrolu nad údaji a daty, které do aplikace vložíte, máte pouze vy. Vložená data a údaje můžeme smazat pouze v případě, že nám k tomu dáte pokyn prostřednictvím žádosti o uzavření účtu dle předchozího odstavce.
- 7.4. Pokud je vám méně než 18 let, jste povinni zdržet se užití E-shopu k nákupu takových produktů, které jsou označeny způsobem, z nichž je patrné, že daná služba je určena výhradně pro zákazníky starší 18 let.
- 7.5. Neodpovídáme za škody či ztráty dat způsobené při využívání E-shopu, pokud byly způsobeny vámi, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na naší vůli. Dále neodpovídáme ani za škody způsobené užíváním Webu v rozporu s Podmínkami, našimi pokyny, nedostatečným zabezpečením lokální sítě uživatele nebo jeho hardware, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných ve vašem zařízení.
- 7.6. Neodpovídáme dále za dostupnost, obsah a funkčnost webových stránek třetích stran, které lze navštívit skrze odkaz umístěný na našich webových stránkách.
- 7.7. Budete-li mít pocit, že obsah umístěný na webových stránkách třetích osob dostupných skrze odkaz umístěný na našem Webu je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy nebo obecně uznávanými etickými a morálními principy, budeme rádi, když nám to dáte na vědomí.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Je-li některá část těchto Podmínek neplatná nebo zdánlivá, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 557 občanského zákoníku.
- 8.2. Kupní smlouva, jakož i samotné poskytování plnění dle kupní smlouvy, probíhá v českém jazyce.
- 8.3. Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy mezi námi a vámi se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem, v případě zpracování osobních údajů podle našich Zásad také Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 8.4. Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto Podmínek mezi námi a podniky se bude vždy aplikovat české právo. Příslušným k řešení takového sporu bude náš obecný soud.
- 8.5. Podmínky můžeme jednostranně změnit především z důvodu vývoje cen, na nichž je poskytování našich služeb závislé, z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž působíme a v rámci níž poskytujeme služby či z důvodu vývoje technologií využívaných při poskytování služeb. Změna Podmínek vám bude oznámena elektronickou zprávou prostřednictvím emailu na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. V případě, že si nebudete přát být vázáni navrhovanou změnou Podmínek užití, máte právo změnu odmítnout a uzavřít svůj Uživatelský účet případně požádat o jeho uzavření elektronicky e-mailem na [info@smokeheaven.cz](mailto:info@smokeheaven.cz). Na již uzavřené kupní smlouvy, které se řídí Podmínkami účinnými v době odeslání objednávky nemá případná výpověď vliv.
- 8.6. Podle změněných Podmínek podle odst. 6 se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Podmínek, se posuzují podle dosavadního znění Podmínek.

Podmínky jsou platné a účinné od 1. 3. 2021.